

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 1 квартал 2017 года**

В 1 квартале 2017 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 61 обращение (2016 г. – 67).

Из них:

- 39 письменных обращений (2016 г. – 42), в том числе 1 электронное обращение (2016 г. - 4) в данное число обращений вошли 1 коллективное обращение (2016 г. – 3), 2 обращения были рассмотрены с выездом на место и 22 человека обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 27 (2016 г. - 28), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 14 обращений (2016 г. - 5) и г.Лаишево – 5 обращений (2016 г. - 17).

Анализ поступившей корреспонденции за 1 квартал 2017 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

43% - жилищно-коммунальная сфера - 26 (2016 г. – 19);

3% - вопросы социальной сферы - 2 (2016 г. – 9);

54% - экономика - 33 (2016 г. – 39).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 22 обращения (2016 г. – 11), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует вопрос земельного характера – 18 обращений (2016 г. – 15), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 15 обращений (2016 г. – 13), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По жилищному вопросу поступило 4 обращения (2016 г. – 8), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам социального обеспечения поступило 2 обращения (2016 г. – 9), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.