

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 1 полугодие 2017 года**

В 1 полугодии 2017 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 129 обращений (2016 г. – 173).

Из них:

- 94 письменных обращений (2016 г. – 93), в том числе 2 электронных обращения (2016 г. - 14) в данное число обращений вошли 6 коллективных обращений (2016 г. – 9), 13 обращений были рассмотрены с выездом на место и 35 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 52 (2016 г. - 78), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 24 обращения (2016 г. - 13) и г.Лаишево – 15 обращений (2016 г. - 31).

Анализ поступившей корреспонденции за 1 полугодие 2017 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

43% - жилищно-коммунальная сфера - 55 (2016 г. – 50);

6% - вопросы социальной сферы - 8 (2016 г. – 15);

51% - экономика - 66 (2016 г. – 108).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 45 обращений (2016 г. – 35), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует вопрос земельного характера – 38 обращений (2016 г. – 47), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 23 обращения (2016 г. – 35), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По жилищному вопросу поступило 10 обращений (2016 г. – 15), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам социального обеспечения поступило 7 обращений (2016 г. – 13), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.

По вопросам экологии поступило 2 обращения (2016 г. – 6), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 2 обращения (2016 г. – 6), это обращения по строительству, ремонту дорог.