

**Информация по обращениям граждан, поступившим  
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района  
за 2 квартал 2017 года**

Во 2 квартале 2017 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 68 обращений (2016 г. – 106).

Из них:

- 55 письменных обращений (2016 г. – 51), в том числе 1 электронное обращение (2016 г. - 10) в данное число обращений вошли 5 коллективных обращений 2016 г. – 6), 11 обращений были рассмотрены с выездом на место и 13 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 25 (2016 г. - 50), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 10 обращений (2016 г. - 8) и г.Лаишево – 10 обращений (2016 г. - 14).

Анализ поступившей корреспонденции за 2 квартал 2017 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

43% - жилищно-коммунальная сфера - 29 (2016 г. – 31);

9% - вопросы социальной сферы - 6 (2016 г. – 6);

49% - экономика - 33 (2016 г. – 69).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 23 обращения (2016 г. – 24), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует вопрос земельного характера – 20 обращений (2016 г. – 32), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 8 обращений (2016 г. – 22), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По жилищному вопросу поступило 6 обращений (2016 г. – 7), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам социального обеспечения поступило 5 обращений (2016 г. – 4), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.

По вопросам экологии поступило 2 обращения (2016 г. – 6), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 2 обращения (2016 г. – 6), это обращения по строительству, ремонту дорог.