

Информация по обращениям граждан, поступившим в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района за 2016 год

В 2016 году в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 388 обращений (2015 г. – 3267).

Из них:

- 184 письменных обращений (2015 г. – 3077), в том числе 10 электронных обращений (2015 г. - 26) в данное число обращений вошли 17 коллективных обращений (2015 г. – 21), 46 обращений были рассмотрены с выездом на место и 204 человека обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 167 (2015 г. – 1470), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей г.Лаишево – 63 обращений (2015 г. - 369) и Столбищенского сельского поселения – 38 обращений (2015 г. - 174).

Анализ поступившей корреспонденции за 2016 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

30% - жилищно-коммунальная сфера;

8% - вопросы социальной сферы;

62% - экономика.

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос земельного характера – 135 обращений (2015 г. – 574), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

Также доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 80 обращений (2015 г. – 188), это обращения по капитальному ремонту жилья, крыши, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 54 обращения (2015 г. – 1777), это заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство, о подготовке акта обследования работ, о выдаче разрешения на установку рекламной конструкции, о выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, о нарушении строительных норм.

По жилищному вопросу поступило 35 обращений (2015 г. – 331), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья по социальной ипотеке, о внесении изменений в учетное дело семьи, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам социального обеспечения поступило 30 обращений (2015 г. – 289), это обращения о назначении (снятии) опекуна, оказания материальной помощи в

связи с пожаром, о смене фамилии, имени, об оформлении жилья, о переводе в другой детский сад, в связи с переездом, о выдаче разрешения на снятие со счета денежные средства.

По вопросам экологии поступило 27 обращений (2015 г. – 49), здесь были затронуты вопросы вырубки леса, о нарушении природоохранного законодательства.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 19 обращений (2015 г. – 28), это обращения по строительству, ремонту дорог.

Примечание: уменьшение количества обращений граждан произошло в результате вывода заявлений об оказании муниципальных услуг из блока «Входящие обращения граждан» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».