

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 2017 год**

За 2017 год в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 333 обращения, что на 14% ниже уровня прошлого года (2016 г. – 388).

Из них:

- 269 письменных обращений (2016 г. – 150), в том числе 19 электронных обращений (2016 г. - 32) в данное число обращений вошли 22 коллективных обращений (2016 г. – 17), 44 обращения были рассмотрены с выездом на место и 64 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района. Из всех письменных обращений и обращений на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района 75% решены положительно, по остальным отрицательным ответам гражданам даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 129 (2016 г. - 167), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 48 обращений (2016 г. - 38) и г.Лаишево – 56 обращений (2016 г. - 63).

Анализ поступившей корреспонденции за 2017год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

37% - жилищно-коммунальная сфера - 123 (2016 г. – 113);

4% - вопросы социальной сферы - 14 (2016 г. – 30);

57% - экономика - 190 (2016 г. – 245);

2% - государство – 6.

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 90 обращений, что составляет 27% от общего количества обращений (2016 г. – 80), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует земельный вопрос - 78 обращений, что составляет 23% от общего количества обращений (2016 г. – 135), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 54 обращения, что составляет 16% от общего количества обращений (2016 г. – 54), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По жилищному вопросу поступило 33 обращения, что составляет 10% от общего количества обращений (2016 г. – 33), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 29 обращений, что составляет 9% от общего количества обращений (2016 г. – 18), это обращения по строительству, ремонту дорог.

По вопросам экологии поступило 18 обращений, что составляет 5% от общего количества обращений (2016 г. – 18), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений.

По вопросам социального обеспечения поступило 14 обращений, что составляет 4% от общего количества обращений (2016 г. – 13), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.