

**Информация по обращениям граждан, поступившим  
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района  
за 3 квартал 2017 года**

В 3 квартале 2017 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 84 обращения (2016 г. – 120).

Из них:

- 72 письменных обращения (2016 г. – 57), в том числе 3 электронных обращения (2016 г. - 4) в данное число обращений вошли 7 коллективных обращений (2016 г. – 6), 15 обращений были рассмотрены с выездом на место и 12 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 27 (2016 г. - 45), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 12 обращений (2016 г. - 14) и г.Лаишево – 21 обращений (2016 г. - 17).

Анализ поступившей корреспонденции за 3 квартал 2017 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

45% - жилищно-коммунальная сфера - 38 (2016 г. – 40);

2% - вопросы социальной сферы - 2 (2016 г. – 4);

52% - экономика - 44 (2016 г. – 76).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 24 обращения (2016 г. – 29), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует жилищный вопрос - поступило 14 обращений (2016 г. – 11), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По земельному вопросу поступило 13 обращений (2016 г. – 47), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 10 обращений (2016 г. – 10), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 9 обращений (2016 г. – 10), это обращения по строительству, ремонту дорог.

По вопросам экологии поступило 7 обращений (2016 г. – 7), здесь были затронуты вопросы вырубке зеленых насаждений.