

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 4 квартал 2017 года**

В 4 квартале 2017 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 120 обращений (2016 г. – 95).

Из них:

- 103 письменных обращения (2016 г. – 34), в том числе 14 электронных обращений (2016 г. - 14) в данное число обращений вошли 9 коллективных обращений (2016 г. – 2), 16 обращений были рассмотрены с выездом на место и 17 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 50 (2016 г. - 44), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 12 обращений (2016 г. - 11) и г.Лаишево – 20 обращений (2016 г. - 15).

Анализ поступившей корреспонденции за 4 квартал 2017 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

25% - жилищно-коммунальная сфера - 30 (2016 г. – 23);

3% - вопросы социальной сферы - 4 (2016 г. – 11);

67% - экономика - 80 (2016 г. – 61);

5% - государство – 6.

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос земельного характера – поступило 27 обращений (2016 г. – 41), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, о нарушении земельного законодательства, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу коммунально-бытового обслуживания населения поступило 21 обращение (2016 г. – 16), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 21 обращение (2016 г. – 9), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 18 обращений (2016 г. – 2), это обращения по строительству, ремонту дорог.

По жилищному вопросу поступило 9 обращений (2016 г. – 7), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам экологии поступило 9 обращений (2016 г. – 5), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений.