

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 9 месяцев 2017 года**

За 9 месяцев 2017 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 213 обращений (2016 г. – 293).

Из них:

- 166 письменных обращений (2016 г. – 150), в том числе 5 электронных обращений (2016 г. - 18) в данное число обращений вошли 13 коллективных обращений (2016 г. – 15), 28 обращений были рассмотрены с выездом на место и 47 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 79 (2016 г. - 123), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 36 обращений (2016 г. - 27) и г.Лаишево – 36 обращений (2016 г. - 48).

Анализ поступившей корреспонденции за 9 месяцев 2017 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

44% - жилищно-коммунальная сфера - 93 (2016 г. – 90);

4% - вопросы социальной сферы - 10 (2016 г. – 19);

52% - экономика - 110 (2016 г. – 184).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 69 обращений (2016 г. – 64), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует земельный вопрос - 51 обращение (2016 г. – 94), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, об установлении категории земельным участкам.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 33 обращения (2016 г. – 45), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По жилищному вопросу поступило 24 обращения (2016 г. – 26), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 11 обращений (2016 г. – 16), это обращения по строительству, ремонту дорог.

По вопросам экологии поступило 9 обращений (2016 г. – 13), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений.

По вопросам социального обеспечения поступило 7 обращений (2016 г. – 13), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.