

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет  
Лаишевского муниципального района  
за 1 полугодие 2018 года**

В Совет района в 1 полугодии 2018 года поступило 501 обращение граждан, из них 12 коллективных обращений и 3 анонимных. (1 полугодие 2017 г. - 715).

Главой района в 1 полугодии текущего года принято на личном приеме 80 граждан (2017 г. – 54).

В 1 полугодии 2018 года было направлено 183 или 37 % письменных обращений в вышестоящие организации. В 1 полугодии 2017 года было направлено 155 обращений или 22%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 39% - с тематикой экономика – 197 (2017 г.- 330);
- 39% - жилищно-коммунальная сфера – 190 (2017 г.-139);
- 12% - государство, общество, политика – 62 (2017 г.-178);
- 9% - социальная сфера – 45 (2017 г. - 57);
- 1% - оборона, безопасность, законность – 7.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 1 полугодии 2018 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратился 181 гражданин с вопросами различного характера, за аналогичный период 2017 года 215 граждан.

В 1 полугодии 2018 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 297 обращений, в 2017 году – 176 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 1 полугодии 2018 года обратилось 20 граждан с вопросами различного характера, в 2017 году – 7 граждан.