

## **Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет Лаишевского муниципального района за 1 квартал 2018 года**

В Совет района в 1 квартале 2018 года поступило 200 обращений граждан, из них 4 коллективных обращения и 1 анонимное, что на 55% ниже уровня предыдущего периода (1 квартал 2017 г. - 448).

Главой района в 1 квартале текущего года принято на личном приеме 38 граждан (2017 г. – 24).

В 1 квартале 2018 года было направлено 88 или 44 % письменных обращений в вышестоящие организации. В 1 квартале 2017 года было направлено 73 обращений или 16 %.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 39% - жилищно-коммунальная сфера – 77 (2017 г.- 53);
- 37% - с тематикой экономика – 73 (2017 г.- 214);
- 15% - государство, общество, политика – 31 (2017 г.- 152);
- 9% - социальная сфера – 19 (2017 г. - 24);

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 1 квартале 2017 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 65 граждан с вопросами различного характера, за аналогичный период 2017 года 87 граждан.

В 1 квартале 2017 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 59 обращений, в 2017 году – 59 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 1 квартале 2018 года обратилось 9 граждан с вопросами различного характера, в 2017 году – 4 гражданина.