

Информация о работе с обращениями граждан поступившими в Совет Лаишевского муниципального района за 2016 год

В Совет района в 2016 году поступило 2161 обращение граждан, из них 39 коллективных и 5 анонимных, что на 36% ниже уровня прошлого года (2015 г. - 3352), 462 гражданина принято на личном приеме (2015 г. – 165).

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей города Казани - 880 (2015 г. - 1094), от сельских жителей района получено - 877 обращения (2015 г.- 1203), от жителей г.Лаишево – 239 (2015 г. - 421), от жителей других городов и регионов 83 - (2015 г. –180 обращений).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило 2125, в том числе:

- 49% - с тематикой экономика – 1044 (2015 г. - 1102);
- 17% - жилищно-коммунальная сфера – 362 (2015 г.- 918);
- 4% - социальная сфера – 92 (2015 г. - 881);
- 29% - государство, общество, политика – 615 (2015 г.- 734);
- 1% - оборона, безопасность, законность – 12 (2015 г. - 37);
- 2% - прочее - 36.

Для отчетного периода как для аналогичного периода 2015 года, характерно значительное преобладание обращений по вопросам выделения земельных участков, предоставления их в аренду или собственность. Так, в 2016 году, по вопросам земельного характера обратилось 1100 граждан, что составляет 51 % от общего числа обращений (2015 г. – 2938 обращений).

Второй по значимости темой в обращениях граждан стали вопросы улучшения жилищных условий - 221 обращений (2015 г. – 303). По вопросам коммунально-бытовой сферы 150 обращений.

Вопросы социальной сферы населением поднимались в 92 обращениях, в 2015 году – в 39 обращениях.

В 2016 году с выездом на место рассмотрено 256 обращений.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 2016 году в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 452 гражданина с вопросами различного характера (2015 г. – 484 гражданина).

В 2016 году в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 298 обращений, в 2015 году – 71 обращение. Рост составил 77%.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 2016 году обратилось 11 граждан с вопросами различного характера.