

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет  
Лаишевского муниципального района  
за 9 месяцев 2017 года**

В Совет района за 9 месяцев 2017 года поступило 981 обращение граждан, из них 30 коллективных обращений и 2 анонимных, что на 37% ниже уровня предыдущего периода (9 месяцев 2016 г. - 1342). Уменьшение числа обращений связано с открытием ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Лаишевского муниципального района» и с выведением из блока регистрации обращений граждан заявлений на предоставление муниципальных услуг: по земельным вопросам, разрешение на выдачу ГПЗУ, на строительство, на ввод в эксплуатацию, перевод из жилого в нежилое помещение и др.

Главой района за 9 месяцев текущего года принято на личном приеме 93 граждан (2016 г. – 70).

За 9 месяцев 2017 года было направлено 225 или 23% письменных обращений в вышестоящие организации. За 9 месяцев 2016 года было направлено 234 обращений или 24%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 48% - с тематикой экономика – 434 (2016 г.- 524);
- 24% - государство, общество, политика – 240 (2016 г.- 451);
- 21% - жилищно-коммунальная сфера – 205 (2016 г.- 296);
- 9% - социальная сфера – 87 (2016 г. - 71);
- 2% - оборона, безопасность, законность – 15.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. За 9 месяцев 2017 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 332 гражданина с вопросами различного характера, за аналогичный период 2016 года 345 граждан.

За 9 месяцев 2017 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 314 обращений, в 2016 году – 245 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района за 9 месяцев 2017 года обратилось 15 гражданина с вопросами различного характера, в 2016 году – 11 гражданина.