

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет  
Лаишевского муниципального района  
за 2017 год**

В Совет района за 2017 год поступило 1216 обращений граждан, из них 39 коллективных обращений и 2 анонимных, что на 44% ниже уровня предыдущего периода (2016 г. - 2161). Уменьшение числа обращений связано с открытием ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Лаишевского муниципального района» и с выведением из блока регистрации обращений граждан заявлений на предоставление муниципальных услуг: по земельным вопросам, разрешение на выдачу ГПЗУ, на строительство, на ввод в эксплуатацию, перевод из жилого в нежилое помещение и др.

Главой района за 2017 год принято на личном приеме 113 граждан (2016 г. – 462).

За 2017 год было направлено 320 или 26% письменных обращений в вышестоящие организации. За 2016 год было направлено 323 обращений или 15%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 48% - с тематикой экономика – 496 (2016 г.- 1044);
- 24% - государство, общество, политика – 306 (2016 г.- 615);
- 21% - жилищно-коммунальная сфера – 279 (2016 г.- 362);
- 9% - социальная сфера – 118 (2016 г. - 92);
- 2% - оборона, безопасность, законность – 17.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. За 2017 год в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 413 гражданина с вопросами различного характера, за 2016 год обратилось 452 гражданина.

За 2017 год в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 362 обращения, в 2016 году – 298 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района за 2017 год обратилось 24 гражданина с вопросами различного характера, в 2016 году – 11 граждан.