

Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет Лаишевского муниципального района за 1 квартал 2017 года

В Совет района в 1 квартале 2017 года поступило 448 обращений граждан, из них 6 коллективных обращений и 2 анонимных, что на 18% ниже уровня предыдущего периода (1 квартал 2016 г. - 546).

Главой района в 1 квартале текущего года принято на личном приеме 24 граждан (2016 г. – 28).

В 1 квартале 2017 года было направлено 73 или 16 % письменных обращений в вышестоящие организации. В 1 квартале 2016 года было направлено 68 обращений или 12%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 48% - с тематикой экономика – 214 (2016 г.- 306);
- 34% - государство, общество, политика – 152 (2016 г.- 103);
- 12% - жилищно-коммунальная сфера – 53 (2016 г.-104);
- 5% - социальная сфера – 24 (2016 г. - 26);
- 1% - оборона, безопасность, законность – 5.

Для отчетного периода 2017 года, так же, как для аналогичного периода 2016 года, характерно значительное преобладание обращений по вопросам выделения земельных участков, предоставления их в аренду или собственность. Так, в 1 квартале 2017 года, по вопросам земельного характера обратилось 194 граждан, что составляет 43 % от общего числа обращений (1 квартал 2016 г. – 291 обращений).

Второй по значимости темой в обращениях граждан стали вопросы улучшения жилищных условий - 38 обращений (2016 г. – 71).

По вопросам коммунально-бытовой сферы 45 обращений (2016 г. – 33).

Вопросы социальной сферы поднимались в 24 обращениях, 1квартал 2016 года – в 26 обращениях.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 1 квартале 2017 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 87 гражданина с вопросами различного характера, за аналогичный период 2016 года 90 граждан.

В 1 квартале 2017 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 59 обращений, в 2016 году – 28 обращений. Увеличение составило в 2 раза.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 1 квартале 2017 года обратилось 4 гражданина с вопросами различного характера, в 2016 году – 3 гражданина.