

Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет Лаишевского муниципального района за 2018 год

В Совет района за 2018 год поступило 1100 обращений граждан, из них 51 коллективное обращение и 6 анонимных (за 2017 г. - 1216).

Главой района за 2018 год принято на личном приеме 172 граждан (2017 г. – 113 граждан).

За 2018 год было направлено 383 или 35% письменных обращений в вышестоящие организации. За 2017 год было направлено 320 обращений или 26%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 44% - с тематикой экономика – 481 (2017 г.- 496);
- 31% - жилищно-коммунальная сфера – 339 (2017 г.- 279);
- 14% - государство, общество, политика – 155 (2017 г.- 306);
- 10% - социальная сфера – 113 (2017 г. - 118);
- 1% - оборона, безопасность, законность – 12.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. За 2018 год в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 545 граждан с вопросами различного характера, за 2017 год обратилось 413 граждан.

За 2018 год в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 505 обращений, в 2017 году – 362 обращения.

По телефону «горячей линии» при Совете района за 2018 год обратилось 38 граждан с вопросами различного характера, в 2017 году – 24 гражданина.