

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет
Лаишевского муниципального района
за 1 полугодие 2017 года**

В Совет района в 1 полугодии 2017 года поступило 715 обращений граждан, из них 18 коллективных обращений и 2 анонимных, что на 16% ниже уровня предыдущего периода (1 полугодие 2016 г. - 831). Уменьшение числа обращений связано с открытием ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Лаишевского муниципального района» и с выведением из блока регистрации обращений граждан заявлений на предоставление муниципальных услуг: по земельным вопросам, разрешение на выдачу ГПЗУ, на строительство, на ввод в эксплуатацию, перевод из жилого в нежилое помещение и др.

Главой района в 1 полугодии текущего года принято на личном приеме 54 граждан (2016 г. – 41).

В 1 полугодии 2017 года было направлено 155 или 22 % письменных обращений в вышестоящие организации. В 1 полугодии 2016 года было направлено 158 обращений или 19%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 46% - с тематикой экономика – 330 (2016 г.- 301);
- 25% - государство, общество, политика – 178 (2016 г.- 274);
- 19% - жилищно-коммунальная сфера – 139 (2016 г.-203);
- 8% - социальная сфера – 57 (2016 г. - 53);
- 2% - оборона, безопасность, законность – 11.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 1 полугодии 2017 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 215 гражданина с вопросами различного характера, за аналогичный период 2016 года 199 граждан.

В 1 полугодии 2017 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 176 обращений, в 2016 году – 111 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 1 полугодии 2017 года обратилось 7 гражданина с вопросами различного характера, в 2016 году – 3 гражданина.