

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 2018 год**

За 2018 год в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 361 обращение, что на 8% выше уровня прошлого года (2017 г. – 333).

Из них:

- 298 письменных обращений (2017 г. – 269), в том числе 10 электронных обращений (2017 г. - 19) в данное число обращений вошли 21 коллективных обращений (2017 г. – 22), 43 обращения были рассмотрены с выездом на место и 63 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района. Из всех письменных обращений и обращений на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района 66% решены положительно, по остальным отрицательным ответам гражданам даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 164 (2017 г. - 129), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей г.Лаишево - 51 (2017 г. - 56) и Столбищенского сельского поселения – 35 обращений (2017 г. - 48).

Анализ поступившей корреспонденции за 2018 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

7% - государство – 24 (2017 г. – 6);

56% - экономика - 203 (2017 г. – 190);

7% - вопросы социальной сферы - 27 (2017 г. – 14);

30% - жилищно-коммунальная сфера - 107 (2017 г. – 123).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос земельного характера – 88 обращений, что составляет 24% от общего количества обращений (2017 г. – 78), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность, об установлении категории земельным участкам.

Также доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения – 71 обращение, что составляет 20% от общего количества обращений (2017 г. – 90), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения, о газификации.

По вопросу архитектуры и градостроительства поступило 65 обращений, что составляет 18% от общего количества обращений (2017 г. – 54), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По жилищному вопросу поступило 36 обращений, что составляет 10% от общего количества обращений (2017 г. – 33), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 22 обращения, что составляет 6% от общего количества обращений (2017 г. – 29), это обращения по строительству, ремонту дорог.

По вопросам государственного управления поступило 24 обращения, что составляет 7% от общего количества обращений, это жалобы на работу Руководителей Исполнительных комитетов сельских поселений, о присвоении адреса земельном участке.

По вопросам экологии поступило 26 обращений, что составляет 7% от общего количества обращений (2017 г. – 18), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений.

По вопросам социального обеспечения поступило 24 обращения, что составляет 7% от общего количества обращений (2017 г. – 14), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.