

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет
Лаишевского муниципального района
за 1 полугодие 2019 года**

В Совет района в 1 полугодии 2019 года поступило 660 обращений граждан, из них 20 коллективных обращений (1 полугодие 2018 г. - 501).

Главой района в 1 полугодии текущего года принято на личном приеме 68 граждан (2018 г. – 80).

В 1 полугодии 2019 года было направлено 187 письменных обращений в вышестоящие организации. В 1 полугодии 2018 года было направлено 183 обращения.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 55% - с тематикой экономика – 365 (2018 г.- 197);
- 24% - жилищно-коммунальная сфера – 161 (2018 г.-190);
- 13% - социальная сфера – 86 (2018 г. - 45);
- 9% - государство, общество, политика – 55 (2018 г.-62);
- 2% - оборона, безопасность, законность – 13.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 1 полугодии 2019 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратился 365 гражданин с вопросами различного характера, за аналогичный период 2018 года 181 гражданин.

В 1 полугодии 2019 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 294 обращений, в 2018 году – 297 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 1 полугодии 2019 года обратилось 10 граждан с вопросами различного характера, в 2018 году – 20 граждан.