

Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет Лаишевского муниципального района за 1 квартал 2019 года

В Совет района в 1 квартале 2019 года поступило 308 обращений граждан, из них 7 коллективных обращений (1 квартал 2018 г. - 200).

Главой района в 1 квартале текущего года принято на личном приеме 28 граждан (2018 г. – 38).

В 1 квартале 2019 года было направлено 80 или 26 % письменных обращений в вышестоящие организации. В 1 квартале 2018 года было направлено 88 обращений или 44 %.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 56% - с тематикой экономика – 171 (2018 г.- 73);
- 19% - жилищно-коммунальная сфера – 57 (2018 г.- 77);
- 16% - социальная сфера – 48 (2018 г. - 19);
- 9% - государство, общество, политика – 27 (2018 г.- 31);
- 2% - оборона, безопасность, законность – 5 обращений.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. В 1 квартале 2019 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 141 гражданин с вопросами различного характера, за аналогичный период 2018 года 65 граждан.

В 1 квартале 2019 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 85 обращений, в 2018 году – 59 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района в 1 квартале 2019 года обратилось 5 граждан с вопросами различного характера, в 2018 году – 9 граждан.