

**Информация по обращениям граждан, поступивших
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 4 квартал 2018 года**

В 4 квартале 2018 года в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 94 обращения (2017 г. – 120).

Из них:

- 74 письменных обращения (2017 г. – 103), в том числе 2 электронных обращения (2017 г. - 14) в данное число обращений вошли 6 коллективных обращений (2017 г. – 9), 19 обращений были рассмотрены с выездом на место и 20 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 50 (2017 г. - 50), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей г.Лаишево – 9 обращений (2017 г. - 20) и Столбищенского сельского поселения – 7 обращений (2017 г. - 12).

Анализ поступившей корреспонденции за 4 квартал 2018 года показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

28% - жилищно-коммунальная сфера - 26 (2017 г. – 30);

8% - вопросы социальной сферы - 8 (2017 г. – 4);

54% - экономика - 51 (2017 г. – 80);

10% - государство – 9 (2017 г. – 6).

Среди поступивших обращений от граждан доминирует вопрос коммунально-бытового обслуживания населения поступило 19 обращений (2017 г. – 21), это обращения по капитальному ремонту жилья, о плохом водоснабжении, об установке освещения, об установке контейнеров, о вывозе твердых бытовых отходов, об отсутствии водоснабжения.

Также доминирует вопрос архитектуры и градостроительства поступило 19 обращений (2017 г. – 21), это заявления о нарушении строительных норм, о выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство.

По земельному вопросу – поступило 18 обращений (2017 г. – 27), это обращения о предоставлении земельных участков, о закреплении в собственность земельных участков, о нарушении земельного законодательства, об установлении категории земельным участкам.

По вопросам экологии поступило 11 обращений (2017 г. – 9), здесь были затронуты вопросы вырубki зеленых насаждений, очистке озера.

По вопросам государственного управления поступило 9 обращений, это жалобы на работу Руководителей Исполнительных комитетов сельских поселений, о присвоении адреса земельному участку.

По вопросам социального обеспечения поступило 8 обращений (2017 г. – 4), это обращения об оказании материальной помощи в связи с пожаром, об очередности в детский сад.

По жилищному вопросу поступило 7 обращений (2017 г. – 9), сюда вошли обращения об улучшении жилищных условий, о выделении жилья молодым специалистам, о выделении жилья в связи с пожаром.

По вопросам дорожного хозяйства поступило 3 обращения (2017 г. – 18), это обращения по строительству, ремонту дорог.