

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет
Лаишевского муниципального района
за 9 месяцев 2018 года**

В Совет района за 9 месяцев 2018 года поступило 822 обращения граждан, из них 38 коллективных обращений и 5 анонимных (9 месяцев 2017 г. - 981).

Главой района за 9 месяцев текущего года принято на личном приеме 132 граждан (2017 г. – 93).

За 9 месяцев 2018 года было направлено 288 или 35% письменных обращений в вышестоящие организации. За 9 месяцев 2017 года было направлено 225 обращений или 23%.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- 42% - с тематикой экономика –343(2017 г.- 434);
- 36% - жилищно-коммунальная сфера – 296 (2017 г.- 205);
- 12% - государство, общество, политика – 98(2017 г.- 240);
- 9% - социальная сфера –76(2017 г. - 87);
- 1% - оборона, безопасность, законность – 9.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи.

Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования «Интернет-приемной». Мониторинг показывает, что данный канал связи между населением и органами государственной власти республики становится все более актуальным. За 9 месяцев 2018 года в адрес Главы Лаишевского муниципального района, через Интернет-приемную обратилось 344 гражданина с вопросами различного характера, за аналогичный период 2017 года 332 граждан.

За 9 месяцев 2018 года в сервисе Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы, зарегистрировано 366 обращений, в 2017 году – 314 обращений.

По телефону «горячей линии» при Совете района за 9 месяцев 2018 года обратилось 28 граждан с вопросами различного характера, в 2017 году – 15 граждан.