

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Совет и Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 2020 год**

За 2020 год в Совет и Лаишевского муниципального района поступило 2638 обращений, что на 23% больше с аналогичным периодом прошлого года (2019 г. – 2020).

Из них:

- 2444 письменных обращений (2019 г. – 1737);
- в том числе 1028 электронных обращений (2019 г. - 850) в данное число обращений вошли 130 коллективных обращений (2019 г. – 95);
- 76 (2019-131) обращения, которые были рассмотрены с выездом на место;
- 432 (2019-349) человека обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Из всех письменных обращений и обращений на личном приеме 75% решены положительно, по остальным отрицательным ответам гражданам даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 357 (2019 г. - 269).

Среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 396 обращений (2019 г. - 363) и г.Лаишево - 253 (2019 г. - 563).

Анализ поступившей корреспонденции за 2020 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

- 15,39 % - государство, общество, политика – 301 (2019 г. – 189, что составляло 9%);
- 43,15 % - экономика – 841 (2019 г. – 1058, что составляло 52%);
- 14,57 % - вопросы социальной сферы - 284 (2018 г. – 259, что составляло 13%);
- 24,01 % - жилищно-коммунальная сфера - 468 (2018 г. – 527, что составляло 26%).