

Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет Лаишевского муниципального района за 9 месяцев 2019 года

В Совет района за указанный период рассмотрено 1099 обращений граждан (9 месяцев 2018 г. - 822), из них было направлено 338 письменных обращений в вышестоящие организации (9 месяцев 2018 г. - 288 обращений).

В устной форме на личном приеме принято 77 граждан (2018 г. – 132).

Граждане при обращении в органы местного самоуправления все чаще используют современные возможности и методы связи:

- через «Интернет-приемную» официального портала Правительства Республики Татарстан обратилось 635 граждан с вопросами различного характера (2018 г. – 344). Мониторинг показывает, что «Интернет-приемная» становится все более актуальным каналом связи между населением и органами местного самоуправления;

- через сервис ГИС РТ «Народный контроль», подано 557 уведомлений (в 2018 году – 366 обращений), из них более половины решены, остальные находятся в работе; В основном в Лаишевский район направлены уведомления на решение актуальных и социально значимых проблем граждан по направлениям: экология, содержание и ремонт муниципальных дорог, земельные участки, благоустройство территории, ошибки в названиях и надписях.

- почтовые отправления – 230;

- через «Электронную почту» Совета района – 77;

- телефон «горячей линии» при Совете района - 18 обращений, так за текущий период обращения поступали по вопросам различного характера, которые связаны с перебоями в водоснабжении, своевременного вывоза мусора, улучшение улично-дорожного покрытия, уличного освещения, а также вопросы по бродячим собакам (в 2018 году – 28 граждан).

По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения граждан:

- от сельских жителей района – 654, из них в связи с пригородным расположением наибольшее число обращений 181 поступают от Столбищенского сельского поселения (2018 г. – 505);

Так как Лаишевский район территориально близко расположен к столице РТ г.Казани – это накладывает определенный отпечаток на количество обращений, поступающих в район.

- от жителей г.Казани – 193 обращения (2018 г. – 217);
- от жителей города Лаишево – 116 обращений (2018 г. – 100);

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило:

- с тематикой экономика – 612 (2018 г.- 343):

о нарушении строительных норм;

разрешенное использование земельных участков;

нарушения при строительстве вышки сотовой связи;

комплексное благоустройство;

выделение и приватизация земельных участков;

загрязнение окружающей среды (озер);

вырубке лесных насаждений;
изменения статуса земельных участков;
оказания поддержки фермерских хозяйств.

- жилищно-коммунальная сфера – 244 (2018 г.-296):

о неудовлетворительном содержании общедомового имущества;
вопросы оплаты услуг ЖКХ;
предоставления коммунальных услуг надлежащего качества:
перебои в водоснабжении, отопление, канализация;
несанкционированная свалка и установка контейнеров;
улучшение жилищных условий;
переселения из аварийных домов;
обеспечения жильем молодых специалистов;
вопросы строительства и реконструкции дорог;
установке дорожных знаков и дорожной разметки.

- социальная сфера – 155 (2018 г. - 76):

вопросы образования;
социальное обеспечение и социальное страхование;
здравоохранения;
труд и занятость населения;
обеспечения местами в дошкольные образовательные учреждения, строительстве школы;
об оказании содействия в целевом направлении в высшие учебные заведения.