

**Информация о работе с обращениями граждан,
поступившими в Совет Лаишевского
муниципального района
за первый квартал 2021 года**

За первый квартал 2021 года в Совет Лаишевского муниципального района на регистрацию поступило 458 обращений, что значительно больше аналогичного периода прошлого года (2020 г. – 362).

Из них:

- письменных обращений 360 (2020 г. – 332);

- в том числе электронных обращений 264 (2020 г. – 211);

- 36 (2020-19) обращений, которые были рассмотрены с выездом на место.

- личный прием 79 обращение (2020-21). Из всех письменных обращений и обращений на личном приеме более 50% решены положительно, по остальным ответам гражданам даны разъяснения (в том числе с положительным результатом)

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 129 (2020 г. - 80).

Среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 25 обращений (2020 г.- 21) и г.Лаишево -100 (2020 г. - 120).

Анализ поступившей корреспонденции за первый квартал 2021 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

25,1 % - государство, общество, политика – 201 (2020 г. – 92, что составляло 13,39%);

16,16 % - экономика – 127 (2020 г. – 158, что составляло 23,0 %);

11,96 % - вопросы социальной сферы - 94 (2020 г. – 122, что составляло 17,76 %);

17,08 % - жилищно-коммунальная сфера - 355 (2020 г. – 286, что составляло 41,63%).