

**Информация по обращениям граждан, поступивших
в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 2021 год**

В 2021 году в Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 574 обращения (2020 г. – 2104).

Из них:

- 470 письменных обращений (2020 г. – 1799), в том числе 41 электронных обращений (2020 г. - 663), в данное число обращений вошли 15 коллективных обращений (2020 г. – 71), 17 обращений рассмотрено с выездом на место и 104 человека обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района.

Анализ поступившей корреспонденции за 2021 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

7% - государство – 39 (2020 г. – 259);

21% - жилищно-коммунальная сфера - 119 (2020 г. – 506);

11% - вопросы социальной сферы - 60 (2020 г. – 344);

61% - экономика - 356 (2020 г. – 995).