

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Совет Лаишевского муниципального района
за 9 месяцев 2021 года**

За 9 месяцев 2021 года в Совет Лаишевского муниципального района на регистрацию поступило 6.314 документов, что значительно больше аналогичного периода прошлого года (2020 г. – 3580).

Из них:

- 5432 письменных обращений (2020 г. – 3057);

- в том числе электронных коллективных обращений 536 (2020 г. – 390);

- 76 (2020-131) обращений, которые были рассмотрены с выездом на место.

- личный прием 202 обращения (2020- 93). Из всех письменных обращений и обращений на личном приеме 63% решены положительно, по остальным ответам гражданам даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 334 (2020 г. - 217).

Среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 304 обращений (2020 г. - 182) и г.Лаишево - 235 (2020 г. - 155).

Анализ поступившей корреспонденции за 2021 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

32,03 % - государство, общество, политика – 533 (2020 г. – 299, что составляло 13,58%);

37,86 % - экономика – 630 (2020 г. – 663, что составляло 43,8%);

10,58 % - вопросы социальной сферы - 176 (2020 г. – 235, что составляло 15,27%);

18,03 % - жилищно-коммунальная сфера - 300 (2020 г. – 389, что составляло 25,28%).