

**Информация по обращениям граждан, поступившим
в Совет и Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района
за 2019 год**

За 2019 год в Совет и Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района поступило 2020 обращений, что в 3 раза выше к уровню прошлого года (2018 г. – 1461).

Из них:

- 1737 письменных обращений (2018 г. – 1334), в том числе 850 электронных обращений (2018 г. - 603) в данное число обращений вошли 95 коллективных обращений (2018 г. – 72), 131 обращение были рассмотрены с выездом на место и 349 человек обратились на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района. Из всех письменных обращений и обращений на личном приеме к Руководителю Исполнительного комитета района 75% решены положительно, по остальным отрицательным ответам гражданам даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений приходится на г.Казань и другие города Республики Татарстан и Российской Федерации – 269 (2018 г. - 321), среди населенных пунктов района наибольшее количество обращений поступило от жителей Столбищенского сельского поселения – 363 обращения (2018 г. - 235) и г.Лаишево - 563 (2018 г. - 392).

Анализ поступившей корреспонденции за 2019 год показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

9% - государство – 189 (2018 г. – 203);

52% - экономика - 1058 (2018 г. – 684);

13% - вопросы социальной сферы - 259 (2018 г. – 140);

26% - жилищно-коммунальная сфера - 527 (2018 г. – 446).